

Sprawdź, zanim podpiszesz umowę

PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. informuje, że umowy na dostawę gazu podpisujemy wyłącznie w placówkach naszej firmy.

Za nami stoi tradycja i doświadczenie. Nasi pracownicy są zawsze do dyspozycji klientów. Posiadamy ekspercką wiedzę i dysponujemy profesjonalną obsługą, realizowaną poprzez szereg kanałów kontaktu: BOK, Contact Center, infolinię, e-BOK i e-mail. Ponadto naszym atutem jest gwarancja stabilności dostaw.

PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. pragnie ostrzec wszystkich klientów przed osobami podszywającymi się pod naszych pracowników. Aby uniknąć kosztownych konsekwencji pamiętaj, że:

Pracownicy PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. nie odwiedzają klientów w domach – zatem bądź czujny.

Wszelkie próby zastraszania i zmuszania do podpisania umowy uderzają w Twoją wolność konsumencką. Nie bądź bierny - reaguj. Legitymuj i zgłaszaj nieprawidłowości. Poinformuj nas o takich sytuacjach. Akwizytorów powołujących się na zmiany organizacyjne i zmiany jednostek rozliczeniowych odstraszy przez propozycję weryfikacji ich tożsamości za pośrednictwem naszej infolinii:

801 809 900 – z telefonu stacjonarnego
32 737 88 88 – z telefonu komórkowego

Jednocześnie informujemy, że żadna firma zewnętrzna nie prowadzi sprzedaży w imieniu PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. i nie ma uprawnień do reprezentowania jej interesów.

Szanowny Kliencie, jeśli jednak zdarzyła się taka sytuacja i podpisał umowę poza lokalem przedsiębiorstwa pamiętaj, że zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie praw konsumentów, w terminie 10 dni od zawarcia umowy możesz od niej odstąpić